



MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME

ANEXO VI – ASPECTOS DA QUALIDADE

1. ATRIBUIÇÕES, ASPECTOS E ATUAÇÃO

1.1. Cada área de atuação operacionalizará as atribuições conforme suas necessidades.

1.2. São aspectos da qualidade a serem observados durante toda vigência do contrato:

ID	Aspecto da qualidade	Atribuições	Área de atuação
A1	Qualidade dos modelos, padrões e procedimentos	Definir, manter e melhorar continuamente os modelos, padrões e procedimentos técnicos visando a adequação funcional, a eficiência de desempenho, a interoperabilidade, a usabilidade, a confiabilidade, a segurança, a manutenibilidade e a portabilidade dos sistemas de informação, de integração de dados e de <i>Bussiness Intelligence</i> .	Sistemas e dados.
		Definir, manter e melhorar continuamente os modelos, padrões e procedimentos técnicos visando garantir a cadeia de valor para serviços, incluindo: o planejamento, o aprimoramento, o engajamento das pessoas, o desenho e a transição, a obtenção e a construção, a entrega e o suporte dos serviços de tecnologia da informação.	Infraestrutura
		Definir, manter e melhorar continuamente os modelos, padrões e procedimentos organizacionais.	Governança (contratos, gestão da segurança)

ID	Aspecto da qualidade	Atribuições	Área de atuação
A2	Qualidade dos produtos	<p>Verificar a conformidade dos produtos elaborados pelas equipes técnicas aos modelos e padrões definidos;</p> <p>Apoiar as equipes técnicas na elaboração de seus produtos, sejam operacionais ou de projetos.</p> <p>Apoiar a análise de negócio, especificação de demandas e a avaliação negocial de sistemas, assim como avaliação dos produtos resultantes e apoio na aferição dos artefatos relacionados ao negócio.</p>	Sistemas, dados e infraestrutura
		<p>Verificar a conformidade dos produtos elaborados pelas equipes aos modelos e padrões.</p> <p>Apoiar as equipes na elaboração de seus produtos, sejam operacionais ou de projetos.</p>	Governança (contratos, gestão da segurança)
A3	Qualidade dos dados	<p>Garantir a qualidade dos bancos de dados corporativos;</p> <p>Apoiar as equipes técnicas na elaboração de modelos de dados.</p>	Sistemas e dados
A4	Qualidade dos processos	<p>Verificar a conformidade dos procedimentos pelas equipes técnicas.</p> <p>Executar a prospecção de ferramentas para melhoria de processos;</p> <p>Apoiar as equipes, promovendo a melhoria contínua dos processos e fluxos operacionais de TI.</p>	Governança, sistemas, dados e infraestrutura
A5	Qualidade do Projetos	<p>Apoiar as equipes na elaboração e implementação de metodologias e modelos para a melhoria contínua da gestão de projetos de TI, envolvendo as fases de planejamento, execução e finalização dos projetos, em conformidade com as políticas, procedimentos e padrões de qualidade da organização.</p>	Governança
		<p>Apoiar as equipes na elaboração, análise e gestão do portfólio de projetos de TI.</p>	Governança, sistemas, dados e infraestrutura

ID	Aspecto da qualidade	Atribuições	Área de atuação
A6	Qualidade dos serviços	Definir, manter, implementar e melhorar continuamente processos de gerenciamento de serviços.	Governança, sistemas, dados e infraestrutura



Documento assinado eletronicamente por **Fabiana Coelho de Moraes, Integrante Técnico**, em 06/08/2025, às 15:21, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020 da Presidência da República. .



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.cidadania.gov.br/sei-autenticacao>, informando o código verificador **16285635** e o código CRC **7A45F93F**.